WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
organizowanych przez DreamGo Sp. z o.o.

§ 1. ZASADY OGÓLNE

Użyte w treści niniejszych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych (zwanych też „Warunkami Uczestnictwa") zwroty, mają następujące znaczenie:

Organizator - DreamGo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pawła Włodkowica 21/35, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000621326, NIP 8952083090, REGON 364630220. Organizator jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod nr 692 z dnia 23.11.2016 r. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 Ustawy, zabezpieczenie finansowe w postaci Gwarancji Ubezpieczeniowej nr GT 624/2026 na kwotę 2 610 000 zł udzieloną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (KRS 0000002736).

Impreza turystyczna - impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Dz.U. z 2017 r., poz. 2361.

Uczestnik - wskazana w Umowie osoba zgłaszająca udział w Imprezie turystycznej oraz inne osoby wymienione w Umowie do udziału w Imprezie turystycznej.

Umowa - umowa o realizację Imprezy turystycznej zawarta pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem.

Ustawa - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Dz.U. z 2017 r., poz. 2361

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Uczestnik zawierający Umowę musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Stronami Umowy są Organizator i Uczestnik. W przypadku zawierania przez Uczestnika Umowy na rzecz osoby trzeciej, Uczestnik wskazuje tę osobę w Umowie
3. Organizator w ramach organizowanych Imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom, w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w Imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych. W sytuacji gdy osoba niepełnoletnia lub osoba, w stosunku do której istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych bierze udział w Imprezie turystycznej pod nieobecność rodziców lub innych opiekunów prawnych, udział ten jest uzależniony od dostarczenia w terminie wskazanym przez Organizatora zgody obojga rodziców opiekunów prawnych na wyjazd. Powyższa zgoda musi być sporządzona w formie pisemnej z podpisami notarialnie poświadczonymi, zarówno w języku polskim jak i angielskim.
4. Przed zawarciem Umowy Organizator udziela Uczestnikowi standardowych informacji oraz informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy. Przed zawarciem Umowy Organizator może zmienić informacje przekazane podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 Ustawy informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji.
5. Zawarcie Umowy następuje z chwilą jej podpisania lub dokonania zapłaty (całkowitej lub częściowej) przez Uczestnika zgłaszającego udział w Imprezie turystycznej. Uczestnik podpisując Umowę zobowiązuje się do zapłaty ceny Imprezy turystycznej wskazanej w Umowie. Podpisując Umowę i/lub dokonując zapłaty Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Umowy, niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, ich zapisy są dla niego jasne i zrozumiałe i akceptuje ich treść. Uczestnik zgłaszający udział w Imprezie turystycznej zawiera Umowę w imieniu własnym oraz zgłaszanych Uczestników i jest upoważniony do przyjmowania w ich imieniu wszelkich oświadczeń, zawiadomień itp. od Organizatora. W przypadku zamówienia grupowego Umowę może zawrzeć jedna osoba zgłaszająca te osoby do uczestnictwa w Imprezie turystycznej.
6. Przed zawarciem Umowy Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości swoich danych oraz danych pozostałych Uczestników Imprezy turystycznej wymienionych w Umowie.
7. Uczestnik zawierający Umowę przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w Umowie. Jest także odpowiedzialny za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Organizatora informacji o wszystkich szczegółach Imprezy turystycznej i Warunkach Uczestnictwa oraz oświadczeń dotyczących Imprezy turystycznej, a także za przekazywanie Organizatorowi w imieniu tych osób informacji, oświadczeń i ewentualnych zmian związanych z Imprezą turystyczną.
8. Podanie danych osobowych jest niezbędnym warunkiem zawarcia oraz wykonania Umowy. Uczestnik jest zobowiązany do okazania lub dostarczenia Organizatorowi we wskazanym terminie danych osobowych wszystkich Uczestników oraz dokumentów określonych przez Organizatora niezbędnych do realizacji Umowy. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki niedostarczenia wskazanych danych oraz dokumentów. Zaniechanie wykonania obowiązku okazania lub dostarczenia dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Imprezie turystycznej z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora. W takim przypadku Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania rozliczenia kosztów poniesionych w związku z organizacją Imprezy turystycznej zgodnie z warunkami rezygnacji z udziału w Imprezie turystycznej opisanymi w §6.
9. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o każdorazowej zmianie danych osobowych (imiona, nazwiska), danych paszportowych lub danych kontaktowych (numer telefonu, adres email). Informacje te powinny być przekazane Organizatorowi niezwłocznie. Zaniechanie poinformowania Organizatora o zmianie danych lub przekazaniu informacji w terminie uniemożliwiającym załatwienie przez Organizatora niezbędnych formalności może być potraktowane jako rezygnacja z udziału w Imprezie turystycznej z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora i rodzić skutki określone w §6.
10. W przypadku zmiany danych osobowych Uczestnika (imiona, nazwiska) Organizator może żądać od Uczestnika zapłaty dodatkowych kosztów zmian rezerwacji niezbędnych do zrealizowania Umowy (np. zmiany lub zakupu nowych biletów lotniczych). W takim wypadku zestawienie kosztów i podstawa ich naliczenia będą przekazane Uczestnikowi z wezwaniem do ich zapłaty.
11. Uczestnik oświadcza, iż został poinformowany przez Organizatora o:
    - obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej;
    - możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie turystycznej oraz zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia;
    - szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

§ 3. CENA I WARUNKI ZAPŁATY

1. Wszystkie ceny Imprez turystycznych są cenami umownymi, ustalane są indywidualnie i są podane w PLN. Cena Imprezy turystycznej jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, dojazdu do lotniska, kosztów połączeń telefonicznych, a odpowiedzialność za ich uzyskanie i poniesienie spoczywa na Uczestniku.
2. Cena Imprezy turystycznej stanowi cenę łączną za świadczenia objęte Umową i jest ustalana indywidualnie przez Organizatora na podstawie wewnętrznej kalkulacji oraz warunków handlowych uzgodnionych z dostawcami usług turystycznych. Organizator nie jest zobowiązany do przedstawiania Uczestnikowi szczegółowej kalkulacji ceny Imprezy turystycznej, w szczególności cen zakupu poszczególnych świadczeń, stawek wynikających z umów z kontrahentami ani wysokości marży Organizatora. Informacje te mają charakter poufny i stanowią tajemnicę handlową Organizatora, z zastrzeżeniem obowiązków informacyjnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator oferuje możliwość dokonania płatności w następujący sposób:
    - przelewem tradycyjnym (ewentualny koszt operacji bankowych ponosi Uczestnik),
    - kartą płatniczą / BLIK / szybkim przelewem realizowanymi przez bramkę płatniczą imoje obsługiwaną przez ING Bank Śląski S.A. (w przypadku tych sposobów płatności po stronie Uczestnika jest pokrycie prowizji pobieranej przez operatora płatności w wysokości 0,79% kwoty transakcji),
    - gotówką w siedzibie Organizatora (w przypadku tego sposobu płatności do ceny Imprezy turystycznej doliczana jest opłata w wysokości 50 zł + 1,2% kwoty transakcji gotówkowej - jest to prowizja pobierana przez bank za wpłatę gotówki na konto bankowe Organizatora).

    W przypadku płatności elektronicznych za termin zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku bankowym Organizatora.
4. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania zapłaty na poczet Imprezy turystycznej w wysokościach i terminach określonych w Umowie. W przypadku wyjazdów indywidulanych, kiedy Umowa zostaje nawiązania na więcej niż 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej wysokość I raty wynosi 50% wartości Imprezy turystycznej i jest płatna w dniu nawiązania Umowy, natomiast pozostała część jest do zapłaty na 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W przypadku, gdy Umowa zostaje nawiązania na 45 dni lub mniej przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 100% wartości Imprezy turystycznej określonej w Umowie. Powyższe zasady nie mają zastosowania do Imprez turystycznych o charakterze grupowym, w przypadku których kwoty i terminy płatności ustalane dla każdej Imprezy turystycznej w oparciu o zasady rezerwacji grupowych i są określone w Umowie.
5. Brak dokonania zapłaty przez Uczestnika w kwotach i terminach określonych w Umowie oznacza rezygnację z udziału w Imprezie turystycznej z przyczyn

należących po stronie Organizatora i skutkuje naliczeniem opłat zgodnie z warunkami rezygnacji z udziału w Imprezie turystycznej opisanymi w § 6.

6. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu trwania Imprezy turystycznej. Do tych kosztów należą m.in. podatek turystyczny, opłaty klimatyczne i resortowe, kaucje hotelowe, opłaty za połączenia telefoniczne i Internet, korzystanie z minibaru itp.
7. Organizator zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny Imprezy turystycznej wyłącznie w przypadkach, gdy doszło do wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wzrostu opłat urzędowych, cen transakcyjnych, podatków, opłat od usług turystycznych lub wzrostu kursów walut. W takiej sytuacji Organizator poinformuje Uczestnika o zmianie ceny Imprezy turystycznej pisemnie. W przypadku, gdy podwyżka ceny przekracza 8% ceny Imprezy turystycznej Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Imprezy turystycznej powiadamiając o tym Organizatora nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia o wzroście ceny. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty za Imprezę turystyczną. Zwrot kosztów należnych Uczestnikowi dokonywany będzie przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty odwołania Imprezy turystycznej. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej cena nie może być podwyższona. Organizator jest każdorazowo zobowiązany do udokumentowania wpływu powyższej okoliczności na podwyższenie ceny Imprezy turystycznej. Analogicznie obniżenie ww. kosztów odpowiada obniżeniu ceny.

§ 4. PRAWA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik Imprezy turystycznej zobowiązany jest stosować się do obowiązujących regulacji prawnych w tym w szczególności przepisów celnych, dewizowych, porządkowych i sanitarnych (m.in. w zakresie szczepień) obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i kraju docelowym Imprezy turystycznej. W przypadku niewywiązania się z wskazanych w zdaniu poprzednim obowiązków Uczestnik Imprezy turystycznej ponosi wszelkie związane z tym konsekwencje zarówno prawne, jak i finansowe. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestnika Imprezy turystycznej niniejszych obowiązków.
2. Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia i przestrzegania warunków wjazdowych (a w szczególności do przepisów paszportowych i wizowych) do kraju docelowego oraz w miejscach docelowych. Podróżując wraz z osobą niepełnoletnią lub osobą w stosunku do której istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych, dodatkowo Uczestnik zobowiązany jest do posiadania wszelkich zgód od rodziców lub opiekunów prawnych osoby niepełnoletniej lub osoby w stosunku do której istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych, chyba że jest rodzicem lub opiekunem prawnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewpuszczenia Uczestnika Imprezy turystycznej do danego kraju na skutek decyzji władz imigracyjnych, celnych oraz innych władz uprawnionych do wydania takiej decyzji.
3. Uczestnicząc w Imprezie turystycznej, Uczestnik zobowiązany jest posiadać niezbędne dokumenty przez cały czas trwania Imprezy turystycznej. Przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Organizator określa wykaz niezbędnych dokumentów, które powinien posiadać Uczestnik Imprezy turystycznej. Organizator wskazuje, że w przypadkach, gdy Uczestnik posiada obywatelstwo inne niż polskie zobowiązany jest do zaciągnięcia informacji o przepisach wizowych w placówkach dyplomatycznych właściwych dla obywatelstwa Uczestnika. Uczestnik musi posiadać ważny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty). Przy podróżach do krajów spoza Strefy Schengen, każda osoba podróżująca, w tym dziecko, powinna posiadać ważny paszport zachowujący ważność przez co najmniej 6 miesięcy, licząc od daty zakończenia Imprezy turystycznej, aktualnej wizy, jeśli jest ona wymagana w kraju docelowym lub w krajach tranzytowych, oraz innych wymaganych w danych krajach dokumentów.
4. Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia się na odprawę na lotnisku w odpowiednim czasie przed planowanym wylotem zgodnie z wymogiem linii lotniczej lub w innym ustalonym wcześniej z Organizatorem miejscu w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Organizator nie odpowiada za skutki nieterminowego przybycia lub nie zgłoszenie się przez Uczestnika w miejscu rozpoczęcia Imprezy turystycznej także w przypadku pośrednictwa w organizacji transportu.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp..
6. Uczestnik Imprezy turystycznej zobowiązany jest do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania Imprezy turystycznej w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone podczas Imprezy turystycznej przez osoby niepełnoletnie lub nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni, niezależnie od tego, czy podróżują wraz z nimi.
7. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania harmonogramu Imprezy turystycznej, punktualności i stosowania się do zaleceń osoby odpowiedzialnej za prawidłowy przebieg i realizację Imprezy turystycznej wskazanej w informacjach wysyłanych przed wyjazdem do Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestnika Imprezy turystycznej niniejszych obowiązków.
8. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu nieprzestrzegania przepisów, instrukcji lub poleceń, a także Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w niniejszych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych.

§ 5. PRAWA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
2. Organizator może przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej dokonać jednostronnie nieznacznych zmian w Umowie. Organizator poinformuje Uczestnika o nieznacznych zmianach w sposób jasny i zrozumiały.
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z:
   - działań lub zaniechań Uczestnika / Uczestników Imprezy turystycznej;
   - niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia działań lub zaniechań osób trzecich, niezwiązanych z wykonywaniem usług przewidzianych w Umowie;
   - siły wyższej.

   Pojęcie „siła wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, którego wystąpienia lub skutków nie dało się przewidzieć, bądź im zapobiec przy dochowaniu należytej staranności albo gdy zapobieżenie tym skutkom wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki.
4. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie odnosi się do szkód na osobie.
5. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność z Umową w przypadku, gdy Organizator udowodni, że: winę za niezgodność ponosi Uczestnik lub winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć lub niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
6. Organizator nie jest zobowiązany do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody w mieniu i na osobie Uczestnika, które powstały w trakcie trwania Imprezy turystycznej, będące wynikiem świadczenia dodatkowych usług turystycznych nie wymienionych w Umowie, np. dodatkowe atrakcje lub wycieczki zakupione na miejscu u lokalnych organizatorów.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy niepowierzone Organizatorowi, pozostawione w miejscu publicznym, na miejscu zbiórek lub przesiadek. Organizator nie gwarantuje przewozu bagażu specjalnego (sprzęt sportowy, wózki inwalidzkie itp.).
9. Organizator zobowiązuje się do udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, gdy nie jest możliwe zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych, pomocy konsularnej oraz pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy. Organizator może żądać od Uczestnika opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość naliczanej opłaty odpowiada rzeczywistym kosztom udzielenia pomocy poniesionym przez Organizatora.

§ 6. REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE I ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z przyczyn leżących po jego stronie. Rezygnacja z Imprezy turystycznej następuje z dniem doręczenia Organizatorowi pisemnego zawiadomienia o rezygnacji lub z dniem następującym po dacie, w której Uczestnik nie dopełnił jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, w szczególności w przypadku braku terminowej wpłaty pełnej ceny Imprezy turystycznej przez Uczestnika.
2. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Imprezie turystycznej, o której mowa powyżej, z przyczyn niezależnych od Organizatora skutkuje obciążeniem Uczestnika opłatą za odstąpienie od Umowy o udział w Imprezie Turystycznej. Wysokość opłaty uzależniona jest od tego, w jakim czasie przed planowanym rozpoczęciem Imprezy turystycznej Uczestnik odstąpił od Umowy i wynosi:
   a) 50% ceny Imprezy turystycznej w przypadku odstąpienia od Umowy do 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
   b) 60% ceny Imprezy turystycznej w przypadku odstąpienia od Umowy od 44 do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
   c) 75% ceny Imprezy turystycznej w przypadku odstąpienia od Umowy od 30 do 15 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
   d) 90% ceny Imprezy turystycznej w przypadku odstąpienia od Umowy od 14 dni do 8 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
   e) 100% ceny Imprezy turystycznej w przypadku odstąpienia od Umowy od 7 dni do dnia rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
3. Powyższe warunki odstąpienia od umowy o udział w Imprezie Turystycznej nie mają zastosowania w przypadku Imprez turystycznych o charakterze grupowym oraz w przypadku, gdy Impreza Turystyczna obejmuje loty w wyższej klasie niż ekonomiczna lub rejs wycieczkowy. W powyższych przypadkach opłata za odstąpienie od Umowy zostanie ustalona na podstawie całości poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z organizacją

Imprezy turystycznej oraz kosztami anulacji rezerwacji poniesionymi przez Organizatora. Ustalenie wysokości kosztów nastąpi po całkowitym rozliczeniu Imprezy turystycznej.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy turystycznej o charakterze grupowym z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń na wyjazd grupowy. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o odwołaniu nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
5. Organizator może rozwiązać Umowę o udział w Imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Obowiązek zwrotu nie dotyczy wpłat na rzecz ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczeń dodatkowych.
6. W razie odwołania Imprezy turystycznej przez Organizatora, o której mowa w §6, pkt. 4-5, Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty za Imprezę turystyczną i tym samym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Zwrot kosztów należnych Uczestnikowi dokonywany będzie przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty odwołania Imprezy turystycznej.

§ 7. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wskazane powyżej jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Za datę zawiadomienia przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora tego zawiadomienia.
3. Organizator może żądać od Uczestnika zapłaty dodatkowych kosztów w związku z przeniesieniem uprawnień i przejęciem obowiązków, o których mowa powyżej. Zestawienie kosztów i podstawa ich naliczenia są przekazywane wraz z wezwaniem do ich zapłaty. Niemniej, zawsze Uczestnik ponosi stałą opłatę związana z kosztami operacyjnymi Organizatora za zmianę danych osób podróżujących.
4. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika biorącego udział w Imprezie turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 8. ROZPATRYWANIE SKARG, ŻĄDAŃ I WNIOSKÓW

1. W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika w trakcie trwania Imprezy turystycznej, że Umowa jest wykonywana wadliwie Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym osobę odpowiedzialną za prawidłowy przebieg i realizację Imprezy turystycznej przez Organizatora wskazanej w Umowie. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez Uczestnika, tak, aby Organizator mógł jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę w trybie pilnym. Organizator dołoży wszelkich starań, aby wszelkie wady zostały niezwłocznie usunięte. Niezgłoszenie uwag w trakcie trwania Imprezy turystycznej może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji przez lokalnego kontrahenta i odmową wypłaty odszkodowania.
2. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i danej Imprezy turystycznej, w której uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy turystycznej. Uczestnik może załączyć stosowne dokumenty uzasadniające skargę. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi przed jego upływem. W przypadku złożenia skargi po terminie, Organizator może uznać ją za bezskuteczną. Zgłoszenie skargi do Organizatora powinno zostać dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@dreamgo.pl lub w formie pisemnej na adres DreamGo Sp. z o.o. ul. Włodkowica 21/35, 50- 072 Wrocław.
3. Organizator zobowiązuje się do pisemnej odpowiedzi na skargę w terminie 30 dni od dnia jej złożenia (obowiązuje data wpłynięcia pisma) przez Uczestnika, a w razie skargi złożonej w trakcie trwania Imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy turystycznej.
4. W przypadku uwzględnienia skargi zwrot należnych Uczestnikowi świadczeń następuje w terminie 14 dni od uwzględnienia skargi.
5. Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą bezpośrednio do linii lotniczej. Fakt uszkodzenia lub zagubienia bagażu należy dodatkowo niezwłocznie zgłosić Organizatorowi.
6. Reklamacja nie zostaje uznana w przypadku, gdy przedmiot reklamacji był znany Uczestnikowi jeszcze przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej, a także gdy Organizator dokonał zmian w przebiegu Imprezy turystycznej w celu zapewnienia Uczestnikom bezpieczeństwa, które zostało zagrożone z uwagi na niepewną sytuację polityczną w danym kraju lub siłą wyższą, w tym katastrofalnymi działaniami przyrody.

§ 9. UBEZPIECZENIE

1. Każdy Uczestnik Imprezy turystycznej jest objęty ubezpieczeniem podróżnym w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu. Cena Imprezy turystycznej obejmuje ubezpieczenie w zakresie i na sumy ubezpieczenia wskazane w ofercie, Umowie lub dokumentach ubezpieczeniowych przekazanych Uczestnikowi przed zawarciem Umowy. Szczegółowy zakres ochrony, sumy ubezpieczenia, limity odpowiedzialności oraz wyłączenia określają właściwe Ogólne Warunki Ubezpieczenia i dokumentacja dotycząca ubezpieczenia danej Imprezy turystycznej.
2. Nawiązując Umowę z Organizatorem Uczestnik akceptuje Ogólne Warunki Ubezpieczenia TU Europa. Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia przed zawarciem Umowy.
3. W przypadku wystąpienia szkody Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu ubezpieczenia bezpośrednio u Ubezpieczyciela.
4. Możliwe jest również rozszerzenie ubezpieczenia podróżnego o sporty wysokiego ryzyka np. nurkowanie, windsurfing, kitesurfing.
5. Organizator zaleca dodatkowe, nieobowiązkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży. Umowę ubezpieczenia od rezygnacji Uczestnik zawiera z zakładem ubezpieczeń, a Organizator nie odpowiada za jej realizację i wypłatę odszkodowania.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO"), Administratorem danych osobowych Uczestnika gromadzonych w celu zawarcia i realizacji Umowy jest Organizator - DreamGo sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Pawła Włodkowica 21/35, 50-072 Wrocław.
2. W przypadkach określonych w RODO, Uczestnik ma prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, przeniesienia danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej Uczestnik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Uczestnik może także w dowolnym czasie wycofać zgodę w przypadku, gdy jego dane będą przetwarzane w oparciu o zgodę. Uczestnik ma także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie https://dreamgo.pl/dokumenty. Uczestnik zawierający Umowę na rzecz osoby trzeciej przejmuje odpowiedzialność za poinformowanie jej o zasadach przetwarzania danych przez Organizatora.
4. DreamGo sp. z o.o. jako Organizator wykonuje, m.in. do celów związanych z promocją, na miejscu pobytu, zdjęcia Uczestnikom wyjazdu. Zawierając Umowę Uczestnik wyraża zgodę na rozpowszechnianie przez Organizatora w celach marketingowych zdjęć zawierających wizerunek Uczestnika podczas Imprezy turystycznej. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ma charakter nieodpłatny i obejmuje w szczególności rozpowszechnianie zdjęć poprzez ich publikację na stronie www i kanałach social media Organizatora oraz we wszelkich materiałach reklamowych, w tym w szczególności w katalogach lub ulotkach reklamowych Organizatora. Uczestnik może w każdym czasie wystąpić do Organizatora o zaprzestanie publikacji materiałów z własnym wizerunkiem. Organizator dołoży wszelkich starań, aby taka prośba została jak najszybciej spełniona.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie organizowane Imprezy turystyczne odbywają się bez udziału pilota (przedstawiciela z Polski), o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Wszelkie dane zamieszczone na stronie www.dreamgo.pl, w katalogach, broszurach oraz innych materiałach reklamowych mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, mają zastosowanie przepisy:
   - ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. (Dz. U. poz. 2361);
   - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2018 r. poz. 1025.);
   - innych ustaw regulujących ochronę konsumenta;
   - innych ustaw, rozporządzeń i regulacji prawnych ustalających zasady świadczenia usług turystycznych.
5. W przypadku braku porozumienia między Stronami, Strony Umowy poddadzą spór pod rozstrzygniecie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę/miejsce zamieszkania pozwanego.
6. Niniejsze szczegółowe Warunki Uczestnictwa nie naruszają postanowień ustawy o usługach turystycznych.
7. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy o świadczenie usług turystycznych nie narusza ważności całej Umowy.
8. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dostępne pod adresem internetowym: https://dreamgo.pl/dokumenty) stanowią integralną część Umowy. Nawiązując z Organizatorem Umowę Uczestnik deklaruje zapoznanie się z wymienionymi warunkami.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY
DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi Imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do Imprez turystycznych. DreamGo Sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości Imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, DreamGo Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem Imprezy turystycznej, zapewnienia Państwu powrotu do kraju w przypadku, gdyby DreamGo Sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302
- Przed zawarciem Umowy o udział w Imprezie turystycznej Podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat Imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym może skontaktować się z Organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść Imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena Imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny Imprezy turystycznej, Podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli Organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów Imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za Imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, Podróżny ma prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na Imprezę turystyczną - Podróżny może, przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto Podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu Imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane Podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację Imprezy turystycznej, a Organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, Podróżny może rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc Podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy Organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli Organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu Imprezy turystycznej i jeżeli Impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót Podróżnemu do kraju.
- DreamGo Sp. z o. o. wykupiła w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżny może kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego - Dział Turystyki, ul. Walońska 3-5, 50-413 Wrocław, tel: 71 770 41 19, turystyka@umwd.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności DreamGo Sp. z o. o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302
przetransponowana do prawa krajowego http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU2017000236

POLITYKA PRYWATNOŚCI
DreamGo Sp. z o.o.

Wydana na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Administratorem Państwa danych osobowych jest DreamGo Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. P. Włodkowica 21/35, 50-072 Wrocław, NIP 8952083090, Regon 36463022, KRS 0000621326, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydz. Gospodarczy.

Dane kontaktowe Administratora:

DreamGo Sp. z o.o.
P. Włodkowica 21/35
50-072 Wrocław
Adres email: biuro@dreamgo.pl
Nr telefonu: +48 500 223 877

Administrator przetwarza dane osobowe osób zainteresowanych usługami turystycznymi w celu udzielenia informacji o możliwościach zorganizowania podróży, przygotowania oferty, tymczasowej rezerwacji usług turystycznych oraz zawarcia i realizacji umowy o Organizację Imprezy Turystycznej. Ponadto dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. przepisy rachunkowe, prawne), a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizowanej umowy. Celem Administratora jest również inspirowanie Państwa do egzotycznych podróży i informowanie o najlepszych ofertach poprzez wysyłkę Newsletter'a. Zapis do Newsletter'a i otrzymywanie ofert handlowych i marketingowych drogą elektroniczną jest dobrowolne. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, f (RODO)

Państwa dane osobowe przekazywane są przez Administratora podmiotom realizującym usługi określone w zawartej z Państwem umowie o Organizację Imprezy Turystycznej. Dodatkowo, za Państwa zgodą, Państwa dane osobowe są przekazywane podmiotom realizującym tymczasowe rezerwacje lotnicze, rezerwacje hotelu itp. Ponadto Państwa dane osobowe przekazywane są podmiotom świadczącym usługi w imieniu Administratora, np. usługi rachunkowe, podatkowe, doradcze, informatyczne. Jeżeli jest to wymagane przez prawo, to Państwa dane osobowe są przekazywane również niezbędnym instytucjom państwowym. W związku z tym, że Administrator świadczy usługi na całym świecie, to Państwa dane osobowe są przekazywane również do kontrahentów z Państw trzecich. Państwa dane osobowe nie są udostępniane osobom nieuprawnionym.

Dane osobowe podane przez Państwa do przygotowania oferty lub zawarcia umowy będą przechowywane przez Administratora przez 3 lata. Dane osobowe Administrator będzie przetwarzać w celach marketingowych do momentu wypisania się z Newsletter 'a. W przypadku wystąpienia dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizowanej umowy Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu upływu terminu przedawnienia.

Posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. W każdym momencie mogą Państwo cofnąć udzieloną Administratorowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest elementem niezbędnym do zawarcia i zrealizowania umowy o Organizację Imprezy Turystycznej i wymaga przekazania Administratorowi danych osobowych uczestników Imprezy oraz osoby zawierającej umowę. Bez podania niezbędnych danych niemożliwa jest rezerwacja i realizacja usług turystycznych, np. rezerwacja hotelu, zakup biletu lotniczego i tym samym niemożliwe jest wywiązanie się Administratora z umowy.

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.