

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez DreamGo Sp. z o.o.

### § 1. ZASADY OGÓLNE

**Organizator** - DreamGo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000621326, NIP 8952083090, REGON 364630220 posiadająca zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego z dnia 23.11.2016 nr 692 oraz Gwarancję Ubezpieczeniową nr GT 687/2024 na kwotę 2 124 000 zł udzieloną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (KRS 0000002736).

**Uczestnik** - wskazana w Umowie osoba zgłaszająca udział w Imprezie turystycznej oraz inne osoby wymienione w umowie do udziału w Imprezie turystycznej.

**Umowa** - umowa o realizację Imprezy turystycznej zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.

**Impreza turystyczna** - impreza turystyczna w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

### § 2. ZAWARCIE UMOWY

- Przed zawarciem umowy Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości swoich danych oraz danych pozostałych uczestników imprezy turystycznej wymienionych w umowie. Uczestnik zgłaszający udział w Imprezie ma obowiązek poinformować pozostałych Uczestników o wszystkich szczegółach Imprezy i warunkach uczestnictwa.
- Zawarcie umowy następuje z chwilą jej podpisania przez obie Strony lub wpłaty zaliczki przez Uczestnika zgłaszającego udział w Imprezie turystycznej. Podpisując Umowę i/lub wpłacając zaliczkę, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Umowy, niniejszymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych oraz Warunkami Ubezpieczenia i akceptuje ich treść. Uczestnik zgłaszający udział w Imprezie turystycznej podpisuje Umowę w imieniu własnym oraz zgłaszanych Uczestników i jest upoważniony do przyjmowania w ich imieniu wszelkich oświadczeń, zawiadomień itp. od Organizatora.
- Uczestnik jest zobowiązany do dostarczenia Organizatorowi we wskazanym terminie danych osobowych wszystkich Uczestników oraz dokumentów określonych przez Organizatora niezbędnych do realizacji Umowy. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki niedostarczenia wskazanych danych oraz dokumentów. Niedostarczenie w terminie wymaganych danych oraz dokumentów oznacza rezygnację z uczestnictwa w Imprezie turystycznej z przyczyn nie dotyczących Organizatora i skutkuje skreśleniem wszystkich wymienionych w Umowie Uczestników z udziału w Imprezie turystycznej. W sytuacji, o której mowa powyżej Uczestnikowi przysługuje zwrot zapłaconej kwoty za Imprezę turystyczną. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania rozliczenia kosztów poniesionych w związku z organizacją Imprezy turystycznej. Rozliczenie kosztów następuje w drodze potrącenia lub przez dopłatę Uczestnika, zgodnie z warunkami rezygnacji z udziału w Imprezie.
- Zawierając Umowę Uczestnik wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji Imprezy turystycznej oraz dla celów promocyjnych Organizatora (zgodnie ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.).
- Wszelkie zmiany danych osobowych (imiona, nazwiska, adres, dane paszportowe), które są niezbędne do prawidłowego zrealizowania Imprezy turystycznej wymagają niezwłocznego zgłoszenia do Organizatora przez Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zgłoszenia zmiany lub zgłoszenia jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności przez Organizatora.
- Uczestnictwo w Imprezie turystycznej osób nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, w szczególności osób małoletnich dopuszcza się tylko pod opieką sprawowaną przez ich przedstawiciela ustawowego. W wyżej wymienionym przypadku Umowa może zostać zawarta wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
- W przypadku zamówienia grupowego Umowę może podpisać jedna osoba zgłaszająca te osoby do uczestnictwa w Imprezie turystycznej.

### § 3. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Cena Imprezy turystycznej ustalana jest indywidualnie, zawiera pełne koszty organizacji wyjazdu wraz z wymienionymi w umowie świadczeniami za wszystkich zgłoszonych Uczestników i wyrażona jest w PLN, EUR lub USD według kursu średniego NBP.

- Uczestnik zobowiązany jest do dokonania wpłat na poczet Imprezy turystycznej w wysokości i terminie określonym w Umowie. W przypadku, kiedy Umowa zostaje nawiązana na więcej niż 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej wysokość I raty wynosi 50% wartości Imprezy turystycznej. W przypadku, gdy Umowa zostaje nawiązana na 45 dni lub mniej przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 100% wartości Imprezy turystycznej określonej w Umowie. Brak dokonania wpłaty we wskazanych wyżej terminach oznacza rezygnację z udziału w Imprezie turystycznej i skutkuje skreśleniem wszystkich wymienionych w Umowie Uczestników z udziału w Imprezie turystycznej oraz naliczeniem i potrąceniem opłat zgodnie z warunkami rezygnacji z udziału w Imprezie opisanymi w §6.
- Zapłata za Imprezę turystyczną następuje w złotych polskich (PLN) na wskazany w Umowie rachunek bankowy lub gotówką w siedzibie Organizatora. Istnieje możliwość zapłaty w walucie USD lub EUR po przeliczeniu kwoty wyjazdu według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu dokonywania zapłaty.
- Zmiany kursów walut, cen transakcyjnych, podatków, opłat urzędowych, lotniskowych i innych czynników niezależnych od Organizatora mogą skutkować wzrostem ceny Imprezy turystycznej. Organizator nie obciąża tymi kosztami Uczestnika, jeżeli wspomniane zmiany będą mniejsze niż 10% wartości Imprezy turystycznej. Jeśli jednak zmiana spowoduje wzrost ceny Imprezy turystycznej o 10% lub więcej, to Organizator może obciążyć wynikającymi z tego kosztami Uczestnika, powiadamiając go pisemnie o zastalych zmianach. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Imprezy turystycznej powiadamiając o tym Organizatora nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia o wzroście ceny. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty za Imprezę turystyczną. Zwrot kosztów należnych Uczestnikowi dokonywany będzie przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty odwołania Imprezy turystycznej. Niezależnie od powyższego zmiana ceny przedstawionej w Umowie nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

### § 4. PRAWA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych i autentycznych dokumentów: paszportu zachowującego ważność przez co najmniej 6 miesięcy licząc od daty zakończenia Imprezy turystycznej, aktualnej wizy, jeśli jest ona wymagana w kraju docelowym lub w krajach tranzytowych, oraz innych wymaganych w danych krajach dokumentów. Ponadto Uczestnik zobowiązany jest do wykonania wymaganych w kraju docelowym lub krajach tranzytowych szczepliń ochronnych lub obowiązkowych testów (np. testów na covid-19). Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie wpuszczenia Uczestnika Imprezy turystycznej do danego kraju na skutek decyzji władz imigracyjnych, celnych oraz innych władz uprawnionych do wydania takiej decyzji.
- Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia i przestrzegania warunków wjazdowych do kraju docelowego oraz w miejscach tranzytowych, a także restrykcji obowiązujących z powodu pandemii covid-19. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania z informacjami oraz ostrzeżeniami zamieszczonymi na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja> – w szczególności z „Informacjami dla podróżujących”: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>. Ponadto Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami na temat aktualnych zagrożeń oraz ewentualnych wymaganych szczepliń ochronnych lub profilaktyki zdrowotnej przed podróżą. Aktualne informacje można znaleźć im. in. na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego: <https://www.gov.pl/web/gis> – w szczególności na podstronie „Szczepienia dla podróżujących”: <https://www.gov.pl/web/gis/szczepienia-dla-podrozujacych3> oraz „Bezpieczne podróżowanie”: <https://www.gov.pl/web/gis/bezpieczne-podrozowanie3>. Uczestnik zawierając Umowę potwierdza znajomość powyższych komunikatów.
- Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia się na odprawę na lotnisku w odpowiednim czasie przed planowanym wylotem zgodnie z wymogiem linii lotniczej lub w innym ustalonym wcześniej z Organizatorem miejscu w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Organizator nie odpowiada za skutki nieterminowego przybycia lub nie zgłoszenie się przez Uczestnika w miejscu rozpoczęcia Imprezy turystycznej także w przypadku pośrednictwa w organizacji transportu.
- Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich przepisów prawnych obowiązujących w miejscu docelowym i miejscach tranzytowych, a także polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.

5. Uczestnik jest zobowiązany do zachowywania się zgodnie z obowiązującymi na terenie miejsca docelowego oraz miejsc tranzytowych normami prawnymi, obyczajowymi i zasadami współżycia społecznego oraz przestrzegania wszelkich zasad bezpieczeństwa w czasie trwania Imprezy turystycznej.
5. W przypadku niedopełnienia przez Uczestnika warunków wymienionych w §4, pkt 1-4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe skutki i w takiej sytuacji Uczestnik nie może domagać się odszkodowania od Organizatora.

#### § 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika;
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
  - c) siłą wyższą.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w realizacji i przebiegu Imprezy turystycznej wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności za utrudnienia spowodowane przez:
  - a) warunki atmosferyczne,
  - b) problemy z funkcjonowaniem lokalnych sieci komunikacji,
  - c) sytuację polityczną.
3. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
4. W przypadku, gdy Uczestnik nie wykorzysta świadczeń wymienionych w Umowie z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, Uczestnik nie ma podstawy do żądania obniżenia ceny za Imprezę turystyczną lub domagania się odszkodowania od Organizatora.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody w mieniu i na osobie Uczestnika, które powstały w trakcie trwania Imprezy turystycznej, będące wynikiem świadczenia dodatkowych usług turystycznych nie wymienionych w Umowie, np. dodatkowe atrakcje lub wycieczki zakupione na miejscu u lokalnych organizatorów.

#### § 6. REZYGNACJA, Odstąpienie i ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Imprezy turystycznej przed rozpoczęciem jej realizacji z przyczyn leżących po jego stronie. Rezygnacja z Imprezy turystycznej następuje z dniem doręczenia Organizatorowi pisemnego zawiadomienia o rezygnacji lub z dniem następującym po dacie, w której Uczestnik nie dopełnił obowiązku określonego w Umowie, w szczególności w przypadku braku terminowej wpłaty pełnej ceny Imprezy turystycznej przez Uczestnika.
2. Rezygnacja Uczestnika z wyjazdu, o której mowa w §6, pkt 1 z przyczyn niezależnych od Organizatora skutkuje obciążeniem Uczestnika opłatą za odstąpienie od umowy o udział w Imprezie Turystycznej. Wysokość opłaty uzależniona jest od tego, w jakim czasie przed planowanym rozpoczęciem Imprezy turystycznej Uczestnik odstąpił od Umowy i wynosi:
  - a) 40% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy do 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
  - b) 50% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy od 44 do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
  - c) 75% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy od 30 do 15 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
  - d) 90% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy od 14 dni do 8 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
  - e) 100% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy od 7 dni do dnia rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
3. Powyższe warunki odstąpienia od umowy o udział w Imprezie Turystycznej nie mają zastosowania w przypadku, gdy Impreza Turystyczna obejmuje loty w wyższej klasie niż ekonomiczna. W takim przypadku opłata zostanie ustalona na podstawie całości poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z organizacją Imprezy turystycznej oraz kosztami anulacji rezerwacji poniesionymi przez Organizatora. Ustalenie wysokości kosztów nastąpi po całkowitym rozliczeniu Imprezy turystycznej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy turystycznej z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu katastrofalnych działań przyrody, aktów władzy ustawodawczej lub wykonawczej, jak również zaburzeń życia zbiorowego.
5. W razie odwołania Imprezy turystycznej przez Organizatora, o której mowa w §6, pkt 4, Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty za Imprezę turystyczną i tym samym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. W tym wypadku Uczestnik nie może domagać się od Organizatora odszkodowania. Zwrot kosztów należnych Uczestnikowi zgodnie z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa dokonywany będzie przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty odwołania Imprezy turystycznej.

#### § 7. PRZENIESIENIE UPRAWNIEN

1. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia na inną osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszelkich przysługujących mu z tytułu Umowy uprawnień i obowiązków, pod warunkiem zaakceptowania i pokrycia kosztów związanych z tą zmianą. Kosztami spowodowanymi przeniesieniem uprawnień zostaną obciążeni Uczestnik oraz osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi Organizatora w terminie co najmniej 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej.

#### § 8. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika wadliwego wykonania Umowy, zobowiązany jest on do niezwłocznego zawiadomienia o tym lokalnego przedstawiciela określonego w dokumentach podróży oraz Organizatora. Organizator stara się od razu reagować i rozwiązywać problemy zgłoszone przez Klientów jeszcze podczas trwania podróży. Niezgłoszenie uwag w trakcie trwania Imprezy turystycznej może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji przez lokalnego kontrahenta i odmową wypłaty odszkodowania.
2. Zgłoszenie reklamacji do Organizatora powinno zostać dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@dreamgo.pl](mailto:biuro@dreamgo.pl) lub w formie pisemnej na adres DreamGo Sp. z o.o. ul. Włodkowska 21/35, 50-072 Wrocław.
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy turystycznej.
4. W reklamacji Uczestnik powinien wskazać uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określić swoje żądania. Uczestnik może załączyć stosowne dokumenty uzasadniające reklamację.
5. Organizator zobowiązuje się do pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia przez Uczestnika, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy turystycznej.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji zwrot należnych Uczestnikowi świadczeń następuje w terminie 14 dni od uwzględnienia reklamacji.
7. Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą bezpośrednio do linii lotniczej. Fakt uszkodzenia lub zagubienia bagażu należy dodatkowo niezwłocznie zgłosić Organizatorowi.
8. Reklamacja nie zostaje uznana w przypadku, gdy przedmiot reklamacji był znany Uczestnikowi jeszcze przed rozpoczęciem Imprezy, a także gdy Organizator dokonał zmian w przebiegu Imprezy turystycznej w celu zapewnienia Uczestnikom bezpieczeństwa, które zostało zagrożone z uwagi na niepewną sytuację polityczną w danym kraju lub siłą wyższą, w tym katastrofalnymi działaniami przyrody.

#### § 9. UBEZPIECZENIE

1. Każdy Uczestnik Imprezy turystycznej jest ubezpieczony w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu. W cenie Imprezy turystycznej zawarte jest ubezpieczenie Travel World w wariancie The Best: Koszty Leczenia na kwotę 500 000 EUR, Assistance 500 000 EUR, NNN Uszerebek 15 000 EUR, Odpowiedzialność Cywilna 200 000 EUR, Bagaż podróży 1 500 EUR.
2. Nawiązując Umowę z Organizatorem Uczestnik akceptuje Ogólne Warunki Ubezpieczenia TU Europa. Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia przed zawarciem Umowy.
3. W przypadku wystąpienia szkody Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu ubezpieczenia bezpośrednio u Ubezpieczyciela.
4. Możliwe jest również rozszerzenie ubezpieczenia podróжного o sporty wysokiego ryzyka np. nurkowanie, windsurfing, kitesurfing.
5. Organizator zaleca dodatkowe, nieobowiązkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży. Ubezpieczenie to może zostać rozszerzone o ryzyka powstałe w następstwie chorób przewlekłych Uczestnika oraz osób jej bliskich.

#### § 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie organizowane Imprezy turystyczne odbywają się bez udziału pilota (przedstawiciela z Polski), o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Wszelkie dane zamieszczone na stronie [www.dreamgo.pl](http://www.dreamgo.pl), w katalogach, broszurach oraz innych materiałach reklamowych mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
5. Wszelkie ewentualne spory wynikające na tle realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych w oparciu o niniejsze Warunki Uczestnictwa będą rozstrzygane przez właściwe Sądy Powszechne w Polsce.

## STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi Imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do Imprez turystycznych. DreamGo Sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości Imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, DreamGo Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem Imprezy turystycznej, zapewnienia Państwu powrotu do kraju w przypadku, gdyby DreamGo Sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem Umowy o udział w Imprezie turystycznej Podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat Imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym może skontaktować się z Organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść Imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena Imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny Imprezy turystycznej, Podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli Organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów Imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za Imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, Podróżny ma prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na Imprezę turystyczną - Podróżny może, przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto Podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu Imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane Podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację Imprezy turystycznej, a Organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, Podróżny może rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc Podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy Organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli Organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu Imprezy turystycznej i jeżeli Impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót Podróżnemu do kraju.
- DreamGo Sp. z o. o. wykupiła w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżny może kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego - Dział Turystyki, ul. Walońska 3-5, 50-413 Wrocław, tel: 71 770 41 19, turystyka@umwd.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności DreamGo Sp. z o. o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>  
przetransponowana do prawa krajowego <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU2017000236>



## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

**DreamGo Sp. z o.o.**

Wydana na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Administratorem Państwa danych osobowych jest DreamGo Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. P. Włodkowica 21/35, 50-072 Wrocław, NIP 8952083090, Regon 36463022, KRS 0000621326, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydz. Gospodarczy.

Dane kontaktowe Administratora:

DreamGo Sp. z o.o.  
P. Włodkowica 21/35  
50-072 Wrocław  
Adres email: [biuro@dreamgo.pl](mailto:biuro@dreamgo.pl)  
Nr telefonu: +48 500 223 877

Administrator przetwarza dane osobowe osób zainteresowanych usługami turystycznymi w celu udzielenia informacji o możliwościach zorganizowania podróży, przygotowania oferty, tymczasowej rezerwacji usług turystycznych oraz zawarcia i realizacji umowy o Organizację Imprezy Turystycznej. Ponadto dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. przepisy rachunkowe, prawne), a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizowanej umowy. Celem Administratora jest również inspirowanie Państwa do egzotycznych podróży i informowanie o najlepszych ofertach poprzez wysyłkę Newsletter 'a. Zapis do Newsletter 'a i otrzymywanie ofert handlowych i marketingowych drogą elektroniczną jest dobrowolne. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, f (RODO)

Państwa dane osobowe przekazywane są przez Administratora podmiotom realizującym usługi określone w zawartej z Państwem umowie o Organizację Imprezy Turystycznej. Dodatkowo, za Państwa zgodą, Państwa dane osobowe są przekazywane podmiotom realizującym tymczasowe rezerwacje lotnicze, rezerwacje hotelu itp. Ponadto Państwa dane osobowe przekazywane są podmiotom świadczącym usługi w imieniu Administratora, np. usługi rachunkowe, podatkowe, doradcze, informatyczne. Jeżeli jest to wymagane przez prawo, to Państwa dane osobowe są przekazywane również niezbędnym instytucjom państwowym. W związku z tym, że Administrator świadczy usługi na całym świecie, to Państwa dane osobowe są przekazywane również do kontrahentów z Państw trzecich. Państwa dane osobowe nie są udostępniane osobom nieuprawnionym.

Dane osobowe podane przez Państwa do przygotowania oferty lub zawarcia umowy będą przechowywane przez Administratora przez 3 lata. Dane osobowe Administrator będzie przetwarzać w celach marketingowych do momentu wypisania się z Newsletter 'a. W przypadku wystąpienia dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizowanej umowy Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu upływu terminu przedawnienia.

Posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. W każdym momencie mogą Państwo cofnąć udzieloną Administratorowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest elementem niezbędnym do zawarcia i zrealizowania umowy o Organizację Imprezy Turystycznej i wymaga przekazania Administratorowi danych osobowych uczestników Imprezy oraz osoby zawierającej umowę. Bez podania niezbędnych danych niemożliwa jest rezerwacja i realizacja usług turystycznych, np. rezerwacja hotelu, zakup biletu lotniczego i tym samym niemożliwe jest wywiązanie się Administratora z umowy.

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

# POLITYKA PLIKÓW COOKIES

[dreamgo.pl](http://dreamgo.pl)

Operatorem Serwisu [dreamgo.pl](http://dreamgo.pl) jest DreamGo Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. P. Włodkowica 21/35, 50-072 Wrocław, NIP 8952083090, Regon 36463022, KRS 0000621326, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydz. Gospodarczy.

Serwis pozyskuje informacje o Użytkownikach i zachowuje je poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje, poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka") oraz poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego.

## Informacje w formularzach

Informacje w formularzach podawane są przez Użytkownika dobrowolnie. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP). Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu uzyskania informacji do sporządzenia i przesłania indywidualnej oferty wyjazdu.

## Pliki cookies

Pliki cookie (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, które mogą być stosowane przez strony internetowe, aby Użytkownicy mogli korzystać ze stron w bardziej sprawny sposób. Prawo stanowi, że możemy przechowywać pliki cookie na urządzeniu Użytkownika, jeśli jest to niezbędne do funkcjonowania niniejszej strony. Do wszystkich innych rodzajów plików cookie potrzebujemy zezwolenia Użytkownika.

Pliki cookies stosowane w Serwisie [dreamgo.pl](http://dreamgo.pl) są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika i wykorzystywane są przede wszystkim do rozpoznania urządzenia, z którego korzysta Użytkownik, aby umożliwić odpowiednie wyświetlenia się strony internetowej. Dodatkowo w Serwisie wykorzystuje się pliki cookies w celu dostosowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Użytkownika, optymalizacji korzystania ze strony internetowej, tworzenia statystyk służących usprawnieniu działania strony internetowej i ulepszaniu jej struktury oraz zawartości oraz określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Użytkownik może zaakceptować pliki cookies i sprawnie korzystać z naszego Serwisu lub samodzielnie skonfigurować swoją przeglądarkę internetową.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (sessioncookies) oraz „stałe” (persistentcookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Przeglądarka internetowa zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może dokonać zmiany ustawień w tym zakresie, np. usunąć pliki cookies, automatycznie blokować lub akceptować pliki cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej. Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu na urządzeniu Użytkownika.